



一歩前進!

サンライフリハセンター通信 アンケート結果特別号

平成28年 3月

第5回アンケート集計結果を発表します!

(配布人数63名 回答者数48名 回答率77%)



アンケートにご協力ありがとうございました♥

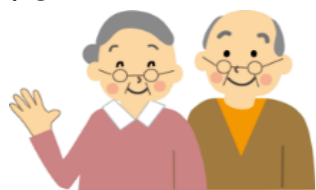


今回初めてご家族様にアンケートのお願いをいたしました。当施設に対し、励ましの言葉、お叱りの言葉たくさんありがとうございました。皆様のお声は私達にとっては、「宝の山」です。お声を傾聴し、これからは活かしてまいります。これからも、ご質問・ご相談など、ご遠慮なくおっしゃってください。どうぞよろしくお願いいたします。【アンケート担当:介護員:内藤美樹】



1. 他事業所を見学されたり、体験をされたりしましたか?

- ・体験した 12名
- ・体験していない 34名
- ・回答なし 2名



◇サンライフに決めた理由

- ・入院していた病院の紹介
- ・リハビリ器具が充実している
- ・体力強化が望めると思った
- ・職員の人柄
- ・緊急時でもDr.の存在は大きい
- ・他の事業所を知らないので比較できない
- ・自宅から近い
- ・食事が作り立て



他事業所を見学した上で、当事業所を選んで下さった方、そうでない方も当事業所を選んで下さりありがとうございます。皆様からのたくさんの嬉しい理由を見て、職員一同、頬がゆるむと共に、他事業所と比較して頂いた場合でも、「当事業所を選んで正解だった」と思って頂けるよう、更に努力していきます。【生活相談員:片岡里衣】

オープンキッチンの良さを活かして、皆様に温かいお食事を提供させていただけるよう、心がけます。いつもありがとうございます。【調理師:鈴木信江】

2. どのような目的で当事業所をご利用ですか

- ・リハビリをして欲しい 36名
- ・外に出て家に閉じこもらないで欲しい 27名
- ・入浴してほしい 23名
- ・物忘れ予防の為 15名
- ・本人に目標があったので 13名

- ・日中の介護が大変なので 5名
- ・クリニックの診察を望んで 2名

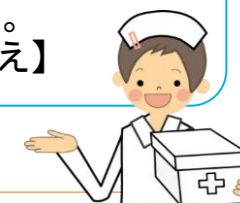
◇その他のご意見

- ・リハビリをもう一人増員して下さい



たくさんのご回答ありがとうございます。中でも、「リハビリをして欲しい」というご家族様の意見が多く、私達職員も、リハビリ室での体操(元気体操・足腰体操)を行う際は、出来る限り多くのご利用者様に声をかけ、参加して頂けるように努めていきます。その他のご利用目的につきましても満足していただけるよう、精進します。【介護員:吉田優希】

ご利用中、少しでも体調の変化などございましたら、いつでも遠慮なく、職員にお話し下さい。今後共、ご利用者様の健康増進をサポートできます様努めますので、よろしくお願いいたします。【看護師:吉岡りえ】



3. 当事業所のサービスについて満足されていますか

- ・ご利用者様 満足している 35名
- ・ご利用者様 満足していないと思う 2名
- ・ご利用者様 わからない 5名
- ・ご利用者様 記入なし 6名

- ・ご家族様 満足していると思う 37名
- ・ご家族様 満足していないと思う 1名
- ・ご家族様 わからない 4名
- ・ご家族様 記入なし 6名

◇その他のご意見

- ・夕食も出してくれると良い
- ・もう少しリハビリ的なことも行って欲しい
- ・不満も言わないし、通うたびに元気になっている
- ・次の日が待ち遠しい
- ・人の目を気にしなくて休める所があるといい



たくさんのご意見を頂きありがとうございます。当事業所のサービスについてご利用者様もご家族様も満足されているとお声を聞き、とても嬉しいです。その中で「次の日が待ち遠しい」「不満も言わないし、通うたびに元気になっている」というご意見を頂きました。ご利用者様と、お話しやゲームをしたりなど、たくさんの笑顔と元気を頂いています。これからも、ご利用者様・ご家族様が満足していただけるよう、精一杯頑張ります!!【介護員:射鹿美鈴】

4. ケアマネさんのケアプランを...

- ・見ている 34名
- ・見ていない 10名
- ・記入なし 4名

5. サンライフからの連絡帳を...

- ・毎回 見ている 21名
- ・時々 見ている 15名
- ・全く 見ていない 9名
- ・記入なし 3名

◇その他のご意見

- ・連絡帳の文頭「本日もご利用ありがとうございます」は必要かな?と思います。
- ・楽しんでいる様子が伺える楽しい連絡帳です。
- ・見ているだけでコメントを書かないのでゴメンナサイ。



レクリエーションやコミュニケーションを取られている時は、笑顔と笑いにあふれています。レクリエーションをされている際は、楽しまれている方、悔しがられる方々で私達も皆様のたくさんの表情がみられ、毎回楽しみにしています。連絡帳には、ご利用者様の様子が伝わるように心掛けていきたいと思えます。ご家庭と違った一面を知る事ができるのではないかと考えています。また、ご家庭での様子も教えて下さい。今後もよろしくお願いいたします。【介護員:佐々木千明】

※裏面もあります

6. 職員の対応はいかがですか？(送迎時や電話の対応など)

- | | | | |
|---------|-----|--------|-----|
| ・とても良い | 19名 | ・よいと思う | 23名 |
| ・まあまあよい | 3名 | ・悪い | 0名 |
| ・記入なし | 3名 | | |

◇その他のご意見

- ・怪我をした時、創傷パットを張り替えてくださるなど、個別に対応して下さりありがたい。
- ・いつもご苦労様です。感謝しています。
- ・明るく元気な方が多くて気持ちいいです。

ご利用者様・ご家族様の明るい声が、いつも聴けるように、心ある対応をしていきたいと思えます

【送迎担当：渡邊吉昭】

電話番号は、サンライフクリニックと共通です。おかけの際は、「リハセンターに通っている〇〇です」とおっしゃっていただくと助かります。

【事務員：山本美幸】

これからも笑顔で明るく接したいです！

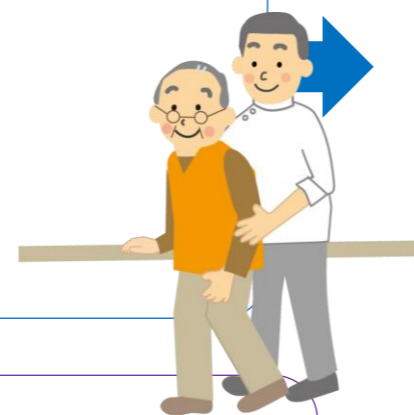
【送迎担当：田辺朗】

7. ご利用者様の目標をご存じですか？そのためにどんなことをして欲しいですか？

- | | | | |
|-----------|-----|----------|----|
| ・目標を知っている | 33名 | ・目標を知らない | 8名 |
| ・記入なし | 7名 | | |

◇その他のご意見

- ・家では横になりがちです。無理のない軽度の動きをお願いしたい。
- ・これ以上よくなるのは難しいですが、悪くならなければ良いかと思えます。
- ・お便り帳には、最近運動リハビリの事がかかれていますので喜んでます。この調子で体を動かすようよろしくお願いします。



この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。リハビリの効果を最大限に活かすのは、1にも2にもご本人様が持っている目標・意欲・モチベーションだと思っております。目標がある方は一緒に、また、目標がなかなか持てない方、わからない方でも少しでも前向きな生活、いきいきとした生活を過ごせるよう、お手伝いさせていただきます。

【機能訓練士：坂下恭亮】

8. その他、サービスに関する事や、ご利用者様についての不安な面など、ご意見ご要望をご遠慮なくご記入下さい

- ・全国的に送迎時の交通事故が多発していると報道されています。また、送迎時の職員の方が度々変更されています。十分な職員教育を希望します。

- ・一泊、二泊のショートステイができるとうい。
- ・指圧もしているが、電気もしてほしい。
- ・全体的に寒い。

- ・トイレの回数や利用など、汚してないか心配している。
- ・母の体重増加、転倒について事業所も留意して欲しい。
- ・足の爪が切れないのでお願いしたいです。
- ・入浴の際、たまに背中や膝下や足指など、確認の為洗って下さると良いと思えます。



- ・出来事ははっきり覚えていないようだが、自宅では味わえない楽しさがある様で満足しています。
- ・施設から帰ってからは、横にはならず洗濯を干したり、家の中をよく動くように思います。
- ・帰ってきた時は「ただいま」の音が明るく家族は喜んでます。

- ・祝日も利用できるのが助かってます。
- ・サンライフはリハビリがあり、病院の先生の助言もあり、他施設から変更してきました。

送迎についてのご要望を頂きました。確かに、全国で福祉事業所の送迎中の事故が多く起きています。私達も他人事でないと、常に気を張りながら運転をしています。

当事業所には、送迎担当の職員が2人居ますが、その職員達にも事故を起こさないための休憩が必要です。その際には、他職員が送迎担当として、入ることが必ずあります。以上の様な点を踏まえ、職員が変わることを了承して頂けたら、と思えます。それと同時に、私共も更に気を引き締め安全・快適な送迎を心掛けていきます。【生活相談員：片岡里衣】

室内が寒いとのご意見ですが、エアコンの設定温度を上げて対応しております。ひざ掛けをご持参されましたら、こちらでお預かりさせていただきます。【介護員：内藤美樹】

たくさんのご意見やご要望ありがとうございました。前回のアンケートで聴くことのできたご利用者様からのご意見・ご要望とは違った、ご家族様ならではの意見・ご要望が聴けたことは、私たちにとって、この事業所をよりよくするためのチャンスとなりました。

今後、改善すべき点は改善していけるよう、職員一同話し合いを重ねていきます。そこでも、ご利用者の「できる」を奪ってしまわないよう留意しながら、ご利用者の「できるようになった」に変えていけるように努力していきます。その結果、ご家族様の「満足・納得」に繋げることができたら幸いです。

【生活相談員：片岡里衣】

活動の様子をホームページにも載せております。ぜひ、ご覧になってください。

ホームページアドレス <http://www.sunlifeonodani.jp/>

